

# Warunki gwarancji elektronarzędzi Hitachi

1. Elektronarzędzia HITACHI są objęte gwarancją na okres :

- - 12 miesięcy – zakup na fakturę (maszyny użytkowane w rzemiośle oraz przemyśle)
- - 24 miesiące - zakup na paragon (maszyny użytkowane amatorsko)
- - 36 miesięcy dla wszystkich elektronarzędzi które zostaną zarejestrowane online na stronie [www.hitachi-narzedzia.pl/gwarancja](http://www.hitachi-narzedzia.pl/gwarancja) w terminie 30 dni liczonych od daty zakupu. Podstawą respektowania przedłużonej gwarancji będzie certyfikat rejestracji, oryginalna prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu.  
**3-letni okres gwarancji obejmuje w pełnym zakresie akumulatory i ładowarki będące elementem składowym prawidłowo zarejestrowanej maszyny akumulatorowej.**

2. Gwarancją są objęte wyłącznie maszyny wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Hitachi Power Tools Polska Sp. z o.o.

3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, wady produkcyjne i montażowe, które w przypadku wystąpienia zostaną bezpłatnie usunięte.

4. Gwarancja będzie respektowana tylko i wyłącznie na podstawie oryginalnej, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z dowodem zakupu. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać:

- - model maszyny,
- - numer seryjny maszyny,
- - datę sprzedaży,
- - pieczęć punktu sprzedaży,
- - podpis klienta.

5. Naprawa gwarancyjna zostanie zrealizowana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia reklamowanej maszyny do autoryzowanego serwisu Hitachi. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi potrzeba sprowadzenia brakujących części lub gdy naprawa wymaga dodatkowej ekspertyzy, termin naprawy może ulec wydłużeniu, przy czym okres gwarancji zostanie przedłużony o czas przebywania maszyny w serwisie.

6. Naprawa gwarancyjna powinna odbyć się w autoryzowanym lokalnym serwisie Hitachi ([wykaz serwisów](#)). W przypadku braku serwisu lokalnego, urządzenie należy przesłać do Serwisu Centralnego za pośrednictwem spedycji FedEx nr płatnika 9033.

7. Wszystkie naprawy w okresie gwarancyjnym muszą odbywać się bezwarunkowo w Autoryzowanym Serwisie Gwarancyjnym Hitachi i muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej.

8. Elementy naturalnie zużywające się (w toku normalnej eksploatacji) takie jak np.: szczotki węglowe, uchwyty robocze, przekładnie, łożyska, obudowy, włączniki, przewody zasilające, filtry, smar, uszczelki nie podlegają wymianie gwarancyjnej.

9. Gwarancja nie przysługuje w następujących przypadkach:

- - numer seryjny maszyny jest zniszczony, nieczytelny;
- - nastąpiło naturalne zużycie elementów i części maszyny;
- - uszkodzenie powstało na skutek wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki;
- - narzędzie było użytkowane pomimo wystąpienia widocznego uszkodzenia;
- - uszkodzenie powstało na skutek nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi lub niewiedzy użytkownika;
- - uszkodzenie powstało na skutek urazu mechanicznego (uderzenie, upadek);
- - uszkodzenie powstało na skutek zastosowania wadliwego (zużytego) osprzętu;
- - maszyna została źle dobrana do rodzaju wykonywanej pracy;
- - maszyna została przeciążona (nastąpiło jednoczesne spalanie wirnika i stojana);
- - maszyna była demontowana lub naprawiana poza autoryzowanym serwisem;

10. Dla wszystkich elektronarzędzi w okresie trwania gwarancji przysługuje prawo do przeprowadzenia jednego nieodpłatnego przeglądu, przy czym przegląd jest nie obowiązkowy i jego niewykonanie nie będzie miało wpływu na długość trwania okresu gwarancji .

11. W maszynach NR90GC, NR90GC2, NT65GS, NC40G w okresie gwarancji istnieje obowiązek stosowania tylko i wyłącznie oryginalnego gazu Hitachi (numer katalogowy 753600).

12. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków, oraz poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia.

13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

#### **UWAGA!**

**Jeżeli zauważysz zmiany w pracy narzędzia przerwij pracę i dostarcz je do najbliższego serwisu.**

**Nie zastosowanie się do powyższego zalecenia może spowodować utratę gwarancji.**