

Adresy serwisów narzędzi spalinowych znajdują się na naszej stronie internetowej:

www.hitachi-narzedzia.pl/serwis

HITACHI
Inspire the Next

KARTA GWARANCYJNA



HITACHI POWER TOOLS POLSKA Sp. z o.o.
02-495 Warszawa, ul. Gierdziejewskiego 1
Tel.: 22 863 33 78
Fax: 22 863 33 82
e-mail: info@htp.com.pl
internet: www.hitachi-narzedzia.pl

CENTRALNY SERWIS HITACHI
02-495 Warszawa, ul. Gierdziejewskiego 1
Tel.: 22 810 00 47
Fax.: 22 810 01 27
e-mail: serwis@htp.com.pl



WARUNKI GWARANCJI NARZĘDZI SPALINOWYCH HITACHI

- Narzędzia spalinowe HITACHI są objęte gwarancją na okres :
 - 12 miesięcy - zakup na fakturę
 - 24 miesiące - zakup na paragon (maszyny użytkowane amatorsko)**
- Gwarancją są objęte wyłącznie maszyny wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Hitachi Power Tools Polska Sp. z o.o.
- Gwarancja obejmuje wady materiałowe, wady produkcyjne i montażowe, które w przypadku wystąpienia zostaną bezpłatnie usunięte.
- Gwarancja będzie respektowana tylko i wyłącznie na podstawie oryginalnej, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z dowodem zakupu. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać:
 - model maszyny,
 - numer seryjny maszyny,
 - datę sprzedaży,
 - pieczęć punktu sprzedaży,
 - podpis klienta.
- Naprawa gwarancyjna zostanie zrealizowana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia reklamowanej maszyny do autoryzowanego serwisu Hitachi. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi potrzeba sprowadzenia brakujących części lub gdy naprawa wymaga dodatkowej ekspertyzy, termin naprawy może ulec wydłużeniu, przy czym okres gwarancji zostanie przedłużony o czas przebywania maszyny w serwisie.
- Naprawa gwarancyjna powinna odbyć się w autoryzowanym lokalnym serwisie Hitachi (**wykaz serwisów**). W przypadku braku serwisu lokalnego, urządzenie należy przesłać do Serwisu Centralnego za pośrednictwem spedycji FedEx nr płatnika 9033.
- Wszystkie naprawy w okresie gwarancyjnym muszą odbywać się bezwarunkowo w Autoryzowanym Serwisie Gwarancyjnym Hitachi i muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej.
- Elementy naturalnie zużywające się (w toku normalnej eksploatacji) takie jak np.: części układu tnącego, bębny z żyłką, prowadnice i łańcuchy, membrany gaźnika, świece zapłonowe, filtry, przewody itp. nie podlegają wymianie gwarancyjnej.
- W okresie gwarancyjnym do sporządzenia mieszanki paliwowej dla silników 2-suwowych należy stosować olej marki Hitachi (100ml. nr. kat. 931849 oraz 1l nr. kat. 714819 lub 714813)
- Gwarancja nie przysługuje w następujących przypadkach:
 - numer seryjny maszyny jest zniszczony, nieczytelny;
 - nastąpiło naturalne zużycie elementów i części maszyny;
 - uszkodzenie powstało na skutek wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki;
 - narzędzie było użytkowane pomimo wystąpienia widocznego uszkodzenia;
 - uszkodzenie powstało na skutek nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi lub niewiedzy użytkownika;
 - uszkodzenie powstało na skutek urazu mechanicznego (uderzenie, upadek);
 - uszkodzenie powstało na skutek zastosowania wadliwego (zużytego) osprzętu;
 - maszyna została źle dobrana do rodzaju wykonywanej pracy;
 - maszyna była demontowana lub naprawiana poza autoryzowanym serwisem;
- Dla wszystkich narzędzi w okresie trwania gwarancji przysługuje prawo do przeprowadzenia jednego nieodpłatnego przeglądu, przy czym przegląd jest nieobowiązkowy i jego niewykonanie nie będzie miało wpływu na długość trwania okresu gwarancji.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków, oraz poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA!

Jeżeli zauważysz zmiany w pracy narzędzia przerwij pracę i dostarcz je do najbliższego serwisu. Nie zastosowanie się do powyższego zalecenia może spowodować utratę gwarancji. Narzędzia spalinowe posiadają wymagane świadectwa dopuszczenia do obrotu w Polsce.

Zapoznałem się z warunkami gwarancji.
Zakupiony towar został wydany kompletny, sprawny technicznie oraz została wydana instrukcja obsługi w języku polskim.

Podpis klienta

Seria i numer karty:

Seria **AG** Nr



Numer klienta:

Nazwa urządzenia

Model

Nr fabryczny

Data sprzedaży

Pieczętka i podpis punktu sprzedaży

INFORMACJA O NAPRAWACH

WAŻNE!

Wszystkie narzędzia powinny być dostarczone osobiście do najbliższego SERWISU HITACHI lub punktu sprzedaży. Silniki montowane w kosiarkach Hitachi firmy Briggs & Stratton można serwisować w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym marki Briggs & Stratton